

Advieswijzer Hendriks Adviesgroep

In deze advieswijzer informeren wij u over wie we zijn, wat we doen en wat onze werkwijze is.

Onderwerpen

1. Algemene gegevens Hendriks Adviesgroep
2. Wie zijn wij?
3. Wat doen wij voor u?
4. Onze dienstverlening
5. Kosten dienstverlening
6. Wat vragen wij van u
7. Klachtenregeling

1. Algemene gegevens Hendriks Adviesgroep

Adres	Fregat 52, 1991 MC Velsbroek
Telefoon	023-7436766
E-mail	info@hendriksadviesgroep.nl
Website	www.hendriksadviesgroep.nl
Bankrekeningnummer	ING NL85 INGB 0006403206
AFM Vergunningnummer	12044816
KvK nummer	67683185

2. Wie zijn wij?

Hendriks Adviesgroep is een zelfstandig financieel dienstverlener. Wij adviseren en bemiddelen en bieden nazorg op het gebied van financiële producten. We hebben hiervoor een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten www.afm.nl. Om onze vakkennis “up to date” te houden volgen wij met regelmaat studies op ons vakgebied hetgeen ook periodiek getoetst wordt in opdracht van het Ministerie van Financiën.

Wij zijn onafhankelijk dat wil zeggen dat we niet gebonden zijn aan enige verzekeraar of bankinstelling.

3. Wat doen wij voor u?

Op basis van onze vakkennis, ervaring en vergunning kunnen en mogen wij adviseren en bemiddelen in financiële producten van verschillende aanbieders zoals bijvoorbeeld verzekeraars. Wij kunnen u van dienst zijn in de navolgende financiële producten:

- schadeverzekeringen particulier
- schadeverzekeringen zakelijk
- inkomensverzekeringen
- zorgverzekeringen

4. Onze dienstverlening

Wij zijn met geen enkele financiële aanbieder een overeenkomst aangegaan en kunnen u een daarom een onafhankelijk advies geven wat het beste past in uw situatie.

- Inventarisatie. Wij brengen uw risico's helder in kaart.
- Advies. Wij geven een advies hoe deze risico's financieel kunnen worden afgedekt.
- Bemiddeling. Wij begeleiden de totstandkoming van een product bij een financiële instelling.
- Onderhoud. Wij houden periodiek contact met u over de door ons tot stand gekomen financiële producten. Wij beantwoorden u vragen over de financiële producten en verwerken uw wijzigingen.
- Schade. Mocht u een schade hebben kunt u dit bij ons melden. Wij begeleiden u hierin totdat de schade is afgewikkeld.

5. Kosten dienstverlening

Wij willen vooraf duidelijkheid geven wat onze dienstverlening kost. Wij maken een onderscheid in schade-verzekeringen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen

- Schadeverzekeringen: van de financiële instelling waar wij uw verzekeringen hebben ondergebracht, ontvangen wij een percentage van de door u te betalen premie.
- Arbeidsongeschiktheidverzekering: voor een arbeidsongeschiktheidverzekering (AOV) rekenen wij éénmalige advieskosten met daarnaast een jaarlijks vooraf af te spreken beheervergoeding gedurende de looptijd van de verzekering.

Dienstverlening nieuw product	Eenmalige vergoeding	Periodieke vergoeding
schadeverzekeringen	provisie	provisie
AOV advies + beheer	*€ 650,-	uurtarief

**De tarieven zijn gebaseerd op een uurprijs van € 85,- exclusief BTW.*

6. Wat vragen wij van u

Om u zo goed mogelijk te adviseren zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Hoe meer relevante informatie hoe beter wij u van advies kunnen voorzien. Met deze informatie gaan wij discreet om.

Controle van polissen

Wij zullen de door de financiële aanbieder opgemaakte polissen nauwkeurig op juistheid controleren. Het kan echter zijn dat ondanks onze controle er toch onverhoopt onjuiste informatie op uw polis staat vermeld. Controleert u svp daarom zelf ook de door u ontvangen polis op juistheid!

Wijziging in uw situatie

In de loop der tijd kan er van alles in uw situatie veranderen. Denk bijvoorbeeld aan een verhuizing of verbouwing, de geboorte van een kind, de aanschaf van een nieuwe auto, verandering van baan etc. Het is belangrijk dat u alle wijzigingen die betrekking hebben op de lopende financiële producten zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft!

7. Klachtenregeling

Wij doen er alles aan om u optimaal van dienst te zijn. Mocht u desondanks toch een klacht hebben over onze dienstverlening verzoeken wij u vriendelijk dit bij ons kenbaar te maken. U kunt dit doen door een mailbericht te sturen naar info@hendriksadviesgroep.nl. Wij zullen dan binnen 3 werkdagen contact met u opnemen om te bezien hoe we deze klacht voor u kunnen oplossen.

Indien we niet tot overeenstemming komen inzake de oplossing van uw klacht kunt u uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) www.kifid.nl. Wij hebben ons geconformeerd aan de bindendheid van de uitspraken van de Geschillencommissie Kifid.

Postadres:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag