

## Advieswijzer Hendriks Adviesgroep

In deze advieswijzer informeren wij u over wie we zijn, wat we doen en wat onze werkwijze is.

### Onderwerpen

1. Algemene gegevens Hendriks Adviesgroep
2. Wie zijn wij?
3. Wat doen wij voor u?
4. Onze dienstverlening
5. Kosten dienstverlening
6. Wat vragen wij van u
7. Klachtenregeling

### 1. Algemene gegevens Hendriks Adviesgroep

Adres	Fregat 52, 1991 MC Velsbroek
Telefoon	023-7436766
E-mail	info@hendriksadviesgroep.nl
Website	www.hendriksadviesgroep.nl
Bankrekeningnummer	ING NL85 INGB 0006403206
AFM Vergunningnummer	12044816
KvK nummer	67683185

### 2. Wie zijn wij?

Hendriks Adviesgroep is een zelfstandig financieel dienstverlener. Wij adviseren en bemiddelen en bieden nazorg op het gebied van financiële producten. We hebben hiervoor een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten [www.afm.nl](http://www.afm.nl). Om onze vakkennis “up to date” te houden volgen wij met regelmaat studies op ons vakgebied hetgeen ook periodiek getoetst wordt in opdracht van het Ministerie van Financiën.

Wij zijn onafhankelijk dat wil zeggen dat we niet gebonden zijn aan enige verzekeraar of bankinstelling.

### 3. Wat doen wij voor u?

Op basis van onze vakkennis, ervaring en vergunning kunnen en mogen wij adviseren en bemiddelen in financiële producten van verschillende aanbieders zoals bijvoorbeeld verzekeraars. Wij kunnen u van dienst zijn in de navolgende financiële producten:

- schadeverzekeringen particulier
- schadeverzekeringen zakelijk
- inkomensverzekeringen
- zorgverzekeringen

### 4. Onze dienstverlening

Wij zijn een niet aan enige verzekeringsmaatschappij verbonden bemiddelaar en kunnen u daarom een onafhankelijk advies geven wat het beste past in uw situatie.

- Inventarisatie. Wij brengen uw risico's helder in kaart.
- Advies. Wij geven een advies hoe deze risico's financieel kunnen worden afgedekt.
- Bemiddeling. Wij begeleiden de totstandkoming van een product bij een financiële instelling.
- Onderhoud. Wij houden periodiek contact met u over de door ons tot stand gekomen financiële producten. Wij beantwoorden u vragen over de financiële producten en verwerken uw wijzigingen.
- Schade. Mocht u een schade hebben kunt u dit bij ons melden. Wij begeleiden u hierin totdat de schade is afgewikkeld.

### 5. Kosten dienstverlening

Wij willen vooraf duidelijkheid geven wat onze dienstverlening kost. Wij maken een onderscheid in schade-verzekeringen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen

- Schadeverzekeringen: van de financiële instelling waar wij uw verzekeringen hebben ondergebracht, ontvangen wij een percentage van de door u te betalen premie.
- Arbeidsongeschiktheidverzekering: voor een arbeidsongeschiktheidverzekering (AOV) rekenen wij éénmalige advieskosten met daarnaast een jaarlijks vooraf af te spreken beheervergoeding gedurende de looptijd van de verzekering.

Dienstverlening nieuw product	Eenmalige vergoeding	Periodieke vergoeding
schadeverzekeringen	provisie	provisie
AOV advies + beheer	*€ 650,-	uurtarief

*\*De tarieven zijn gebaseerd op een uurprijs van € 85,- exclusief BTW.*

## 6. Uitbesteding dienstverlening

Om een optimale dienstverlening te waarborgen zijn wij een samenwerking aangegaan met Assurantiekantoor Bergermeer. Zij is onderdeel van Turien Holding waar ook Ansvar Verzekeringsmaatschappij NV een onderdeel van is.

Binnen dit bedrijf werken goedopgeleide en WFT-gekwaliceerde werknemers. Namens Hendriks Adviesgroep kunnen zij uw vragen op het gebied van schadeverzekeringen beantwoorden en de gewenste mutaties verwerken.

## 7. Wat vragen wij van u

Om u zo goed mogelijk te adviseren zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Hoe meer relevante informatie hoe beter wij u van advies kunnen voorzien. Met deze informatie gaan wij discreet om.

### Controle van polissen

Wij zullen de door de financiële aanbieder opgemaakte polissen nauwkeurig op juistheid controleren. Het kan echter zijn dat ondanks onze controle er toch onverhoopt onjuiste informatie op uw polis staat vermeld. Controleert u svp daarom zelf ook de door u ontvangen polis op juistheid!

### Wijziging in uw situatie

In de loop der tijd kan er van alles in uw situatie veranderen. Denk bijvoorbeeld aan een verhuizing of verbouwing, de geboorte van een kind, de aanschaf van een nieuwe auto, verandering van baan etc. Het is belangrijk dat u alle wijzigingen die betrekking hebben op de lopende financiële producten zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft!

## 8. Uw Privacy

Vanwege onze dienstverlening beschikt Hendriks Adviesgroep over gegevens van u als klant. Met ingang van 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Alle gegevens die op u en uw situatie betrekking hebben archiveren wij in uw relatiedossier. Wij gebruiken die (persoons)gegevens uitsluitend om ons werk als assurantietussenpersoon goed te kunnen doen. We gebruiken ze dus alleen waarvoor ze zijn bestemd: voor onze advies-, bemiddelings-, en schadebehandelingsfunctie en voor communicatiedoeleinden die voortvloeien uit onze zorgplicht. Ons volledige **privacy statement** staat vermeld op onze website. U kunt dat ook op papier bij ons opvragen.

### *Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?*

Indien noodzakelijk voor de uitvoering van onze taken als assurantietussenpersoon verstrekken wij gegevens ook aan andere partijen, zoals verzekeraars, expertisebedrijven, schadebehandelaars, postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Het kan ook zijn dat wij uw gegevens dienen te verstrekken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de Belastingdienst, de toezichthouders, de politie of justitie. In alle gevallen nemen wij daarbij maatregelen om de veiligheid van uw gegevens zoveel mogelijk te waarborgen.

## 9. Klachtenregeling

Wij doen er alles aan om u optimaal van dienst te zijn. Mocht u desondanks toch een klacht hebben over onze dienstverlening verzoeken wij u vriendelijk dit bij ons kenbaar te maken. U kunt dit doen door een mailbericht te sturen naar [info@hendriksadviesgroep.nl](mailto:info@hendriksadviesgroep.nl). Wij zullen dan binnen 3 werkdagen contact met u opnemen om te bezien hoe we deze klacht voor u kunnen oplossen.

Indien we niet tot overeenstemming komen inzake de oplossing van uw klacht kunt u uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Wij hebben ons geconformeerd aan de bindendheid van de uitspraken van de Geschillencommissie Kifid.

Postadres:

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag